



Scuola superiore
alberghiera e del turismo
Bellinzona (Ticino)

Ambizioso?

Scoprire • Condividere • Evolvere

Sezione ristorazione e industria alberghiera

La ristorazione e l'albergheria sono dei settori importanti del turismo che devono orientarsi al mercato ed essere gestiti in modo professionale da dirigenti e collaboratori con una formazione ampia, solida e adatta ai tempi. La formazione professionale superiore di «albergatore-ristoratore dipl. SSS*» presso la SSAT offre le migliori premesse per una carriera di successo nel settore.

* Scuola Specializzata Superiore

Lo scopo della sezione alberghiera della SSAT è la formazione di quadri intermedi in grado di assumere compiti dirigenziali in aziende alberghiere, di ristorazione e in economie domestiche collettive.

Gli studenti ricevono una formazione polivalente che tiene conto delle esigenze attuali e future del settore alberghiero svizzero ed internazionale.

Gli insegnamenti pratici e teorici sono orientati alle competenze e immediatamente spendibili nel mondo del lavoro e permettono al futuro quadro dirigente di sviluppare le proprie capacità professionali.

Campi di lavoro (materie)

I processi di lavoro sono suddivisi nei seguenti campi:

- Competenze di base (italiano, inglese, tedesco o francese, informatica, turismo).
- Gestione aziendale (gestione d'impresa e aziendale, organizzazione d'impresa, legislazione, tecnica di comunicazione, marketing, gestione finanze, gestione risorse umane).
- Alloggio (direzione alloggio, accoglienza, economia domestica).
- Ristorazione (direzione della ristorazione F&B, servizio ristorazione teoria, cucina/produzione teoria, esercitazione pratica).
- Studi di casi (progetti, seminari, lavoro di diploma), che danno allo studente un bagaglio culturale e tecnico professionale che gli permette di inserirsi velocemente nel mondo del lavoro.

Struttura del corso

La formazione è organizzata sull'arco di 6 semestri così suddivisi:

- I e II semestre di scuola, suddivisi in settimane di teoria e settimane di esercitazione pratica.
- III e IV semestre di pratica aziendale, in Svizzera o all'estero, della durata complessiva minima di 40 settimane.
- V e VI semestre di scuola (anno di diploma).

Condizioni d'ammissione

Tutti i candidati devono presentarsi per un colloquio personale con la direzione della scuola.

Possono iscriversi alla scuola, senza esami d'ammissione, i candidati in possesso di uno dei seguenti requisiti:

- AFC di cuoco, cameriere, assistente d'albergo e di ristorazione, impiegato d'albergo, impiegato di ristorazione.
- Attestato di maturità federale*, cantonale o professionale*.
- Diploma di segretario o segretaria d'albergo riconosciuto da *hotelleriesuisse*.

I candidati in possesso di uno dei seguenti titoli devono superare un esame d'ammissione:

- Diploma di una scuola media di commercio riconosciuta dall'UFFT*.
- Attestato federale di capacità di impiegato di commercio*.

*Prima di essere ammessi alla qualificazione finale/esami di diploma i candidati devono dimostrare di aver svolto almeno due anni di attività pratica nel settore dell'industria alberghiera e della ristorazione.

Diploma

Al termine del ciclo di studi e con il superamento degli esami viene rilasciato il diploma di «**albergatore-ristoratore dipl. SSS**», riconosciuto a livello federale, che autorizza il titolare a gestire in Svizzera un albergo o un ristorante. Nel quadro degli accordi bilaterali, il diploma è riconosciuto in tutti i paesi dell'EU. È possibile proseguire gli studi nelle scuole universitarie professionali del settore alberghiero o nelle università all'estero che organizzano corsi per l'ottenimento del Bachelor in Hotel Management.

Sezione turismo

Il turismo ed i viaggi rappresentano il futuro. Più tempo libero a disposizione significa crescita del turismo e sempre maggiore necessità di dirigenti motivati e quadri preparati. Le aziende turistiche devono quindi orientarsi al mercato ed essere gestite in modo professionale da quadri e collaboratori con una formazione ampia, solida e adatta ai tempi. La formazione professionale superiore di «specialista turistico dipl. SSS*» presso la SSAT offre le migliori premesse per affrontare questa affascinante sfida.

* Scuola Specializzata Superiore

Lo scopo della sezione operatori specializzati del turismo della SSAT è la formazione di operatori specialisti in grado di assumere compiti dirigenziali in aziende del settore turistico, come: tour-operator, agenzie di viaggio, compagnie aeree, imprese di trasporto turistiche, villaggi di vacanza, enti turistici, ecc. Un corpo docenti eterogeneo e a stretto contatto con l'economia turistica garantisce insegnamenti pratici e teorici orientati alle competenze e immediatamente spendibili nel mondo del lavoro. Il piano di formazione si divide in tre livelli: durante i primi due semestri si gettano le basi per il periodo di praticantato successivo e nei due semestri di diploma si mette l'accento sull'insegnamento a moduli e sulla gestione di progetti e studio di casi pratici.

Materie

Le materie svolte in questa sezione sono suddivise in quattro gruppi:

- Competenze di base (italiano, inglese, tedesco, francese, comunicazione, informatica).
- Materie di gestione dell'azienda (marketing, gestione aziendale, contabilità, legislazione).
- Materie specifiche del turismo (gestione del turismo, geografia del turismo, economia del turismo, antropologia del turismo, beni culturali e territorio, sistemi di prenotazione).
- Studi di casi e progetti.

Struttura del corso

La formazione è organizzata sull'arco di 6 semestri, così suddivisi:

- I e II semestre di scuola: competenze di base teoriche e professionali.
- III e IV semestre di pratica aziendale: in Svizzera o all'estero della durata complessiva minima di 40 settimane.
- V e VI semestre di scuola: anno di diploma.

Condizioni d'ammissione

Possono iscriversi alla scuola, senza esami d'ammissione, i candidati in possesso di uno dei seguenti requisiti:

- Maturità professionale commerciale.
- Attestato di maturità federale o cantonale.
- Diploma di segretario o segretaria d'albergo riconosciuto da *hotelleriesuisse*.

I candidati in possesso di uno dei seguenti titoli devono superare un esame d'ammissione:

- Diploma di una scuola media di commercio riconosciuta dall'UFFT.
- Attestato federale di capacità di impiegato di commercio.

Diploma

Al termine del ciclo di studi e con il superamento degli esami finali viene rilasciato il diploma di «**specialista turistico dipl. SSS**», riconosciuto a livello federale. Nel quadro degli accordi bilaterali, il diploma è riconosciuto in tutti i paesi dell'EU. È possibile da subito proseguire gli studi nelle scuole universitarie professionali o nelle università all'estero che organizzano corsi per l'ottenimento del Bachelor of Tourism Management (BBA).

Sezione segretari d'albergo

Il corso di segretari d'albergo, della durata di 26 mesi, ha lo scopo di formare personale qualificato per i settori dell'amministrazione e della réception dell'industria alberghiera.

Materie

Sono previste ca. 1'500 ore di insegnamento suddivise in 38 ore settimanali. Oltre alle materie professionali commerciali (réception, amministrazione, conoscenze generali alberghiere, economia, diritto, marketing e comunicazione, informatica), molta attenzione è data all'insegnamento delle lingue straniere (tedesco, francese, inglese, spagnolo).

Introduzione al corso

Nella settimana precedente l'inizio del 1° semestre viene organizzato un corso introduttivo di informatica.

Struttura del corso

La formazione è organizzata sull'arco di 4 semestri così suddivisi:

- 1 semestre di scuola (settembre-marzo).
- 1 semestre di pratica aziendale in albergo (marzo-ottobre).
- 1 semestre di scuola (ottobre-marzo).
- 1 semestre di pratica aziendale in albergo (marzo-ottobre).

Pratica aziendale

Al termine del semestre di scuola, lo studente assolve il periodo di pratica retribuito presso un albergo affiliato a *hotelleriesuisse*.

Condizioni d'ammissione

L'ammissione è subordinata al superamento di un esame, al quale possono iscriversi i giovani che sono già in possesso dei requisiti qui sotto elencati o che lo saranno alla fine dell'anno scolastico in cui si svolgono gli esami:

- Almeno 17 anni di età compiuti entro il 31 dicembre.
- Attestato federale di capacità professionale rilasciato al termine di una formazione professionale nei settori alberghiero o commerciale.
oppure
- Attestato finale di una scuola pubblica o privata di indirizzo commerciale riconosciuta dall'UFFT.
oppure
- Attestato finale rilasciato al termine di un curriculum scolastico medio-superiore.

All'esame di ammissione possono iscriversi anche, a giudizio della Direzione della scuola, giovani di almeno 18 anni con un curriculum formativo alternativo e con buone conoscenze linguistiche, attestate dalla frequenza di corsi o da un'esperienza lavorativa fuori Cantone.

Diploma

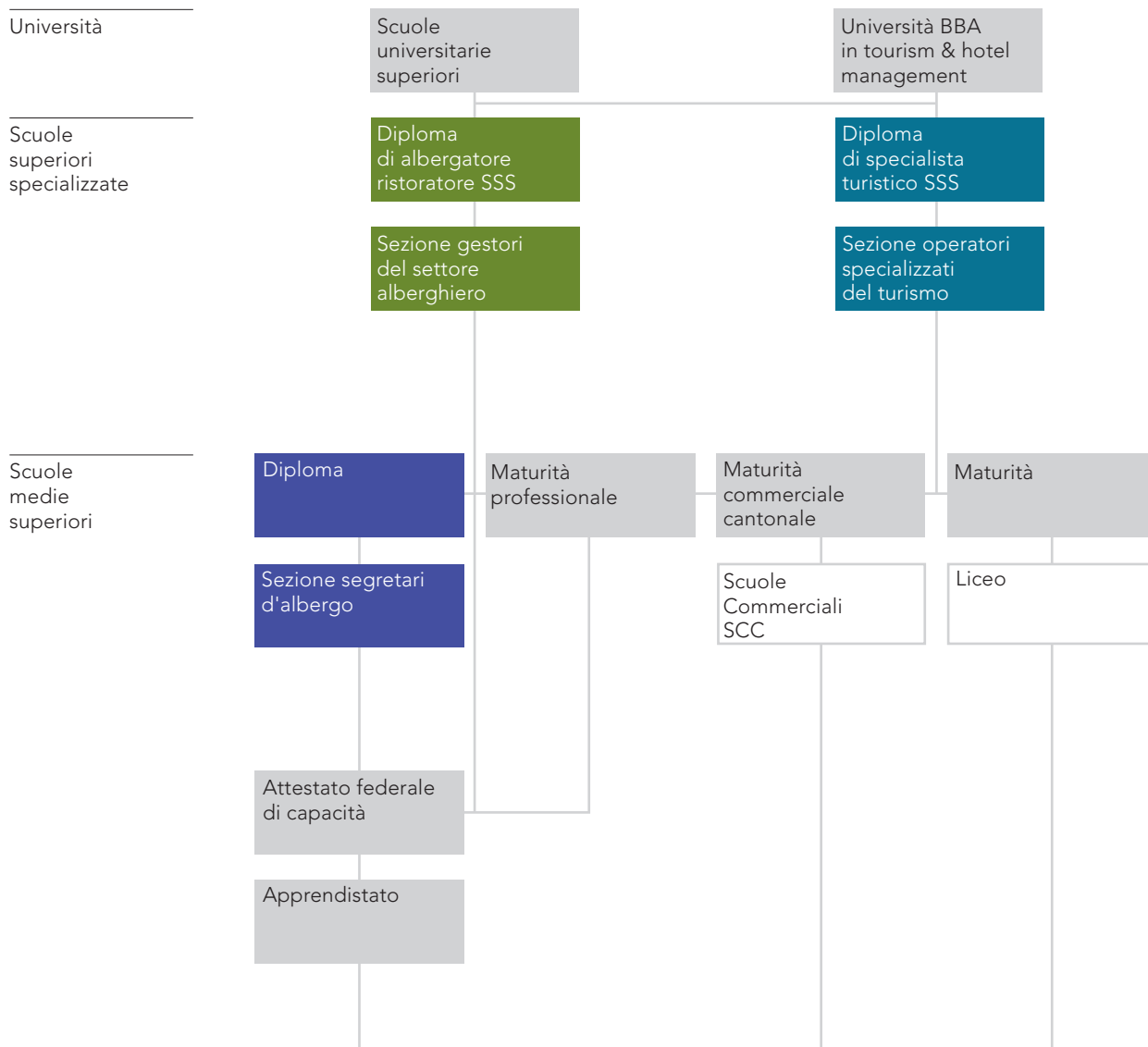
Al termine del ciclo di studi e in seguito al superamento degli esami viene rilasciato il diploma di **«segretario/a hotelleriesuisse»**.

Con l'ottenimento del presente diploma è possibile iscriversi, senza esami d'ammissione, alle sezioni **«specialista turistico dipl. SSS»** o **«albergatore-ristoratore dipl. SSS»**.



Scuola superiore alberghiera e del turismo

Viale Stefano Franscini 32
 Casella postale 2621
 CH-6501 Bellinzona (Ticino)
 Tel. +41 91 814 65 11
 Fax +41 91 814 65 09
 www.ssat.ch
 info-ssat@ssat.ch



Scuola media



les écoles supérieures
 le scuole specializzate
 die höheren fachschulen